



**Alten- und Pflegeheim  
Haus Talblick**  
Geschäftsführer: Mario Keitel

die persönlich angestrebte Wohnform auch möglich ist. So erleben wir häufig, dass der Kontakt in einem Doppelzimmer helfen kann, um einer Vereinsamung vorzubeugen. Alle unsere Zimmer sind mit ansprechenden und gut zugänglichen Sanitärbereichen ausgestattet, zusätzlich stehen moderne Pflegebäder zu Verfügung. Selbstverständlich können Sie auch die unterschiedlichen Gemeinschaft- und Gruppenräume sowie die Gartenanlage nutzen.

Für uns ist es von besonderer Bedeutung, dass wir mit Ihnen und Ihren Angehörigen möglichst genau besprechen, welche Unterstützung Sie benötigen und wünschen. Je genauer wir dies wissen, umso besser können wir Ihre Erwartungen erfüllen. Wir nehmen uns gern die Zeit, um Ihnen ganz konkret erläutern zu können, ob und wie wir Ihre Erwartungen erfüllen können. Hierzu gehört auch, welchen Wohnraum wir Ihnen anbieten können.

Gern informieren wir Sie auch über die Ergebnisse der Qualitätssicherung unserer Einrichtung. Für weitere Erläuterungen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

**Obere Harzstr. 52, 37520 Osterode am Harz**

Tel.: 05522-9056 0, Fax: 05522-9056 21

Sie finden uns im Internet unter:  
[www.altenheim-haus-talblick.de](http://www.altenheim-haus-talblick.de)

Sie möchten uns eine Nachricht per e-Mail schicken ?  
[web@altenheim-haus-talblick.de](mailto:web@altenheim-haus-talblick.de)

Mitglied im bpa -  
Bundesverband privater Anbieter sozialer Dienste

Haben Sie Fragen oder sollen wir Ihnen behilflich sein, sprechen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin mit uns.

Bianca Siebert  
Pflegedienstleiterin  
Tel. 05522-9056 0

**Alten- und Pflegeheim  
Haus Talblick**



**Obere Harzstr. 52,  
37520 Osterode am Harz**

**Bewohnerinformation  
nach § 3 Abs.2 WBVG**



Tel.-Nr.: 05522-90560  
Fax-Nr.: 05522-905621

Sehr geehrte Damen und Herren,



Allgemeine vorvertragliche Information  
nach § 3 Abs.2 WBG



Im Mittelpunkt all unserer Bemühungen um Pflege und Betreuung stehen die pflegebedürftigen Menschen. Wir sind darum bemüht, alle Bewohnerinnen und Bewohner

sowohl in ihrer Selbständigkeit zu fördern als auch dort tatkräftig zu unterstützen, wo qualifizierte Hilfe notwendig ist, weil die eigene Kraft nicht mehr ausreicht.

Wir sind eine anerkannte und zugelassene Pflegeeinrichtung und Vertragspartner der Pflegekassen sowie der Sozialhilfeträger. Unsere Leistungen erstrecken sich von der Pflege über die Betreuung und die hauswirtschaftliche Versorgung. Die einzelnen Pflege- und Betreuungsleistungen stimmen wir mit den pflegebedürftigen Menschen ab, damit sie dem jeweiligen Bedarf entsprechen. Wir bieten qualifizierte Leistungen nicht nur im Bereich der Körperpflege, sondern selbstverständlich auch bei der Betreuung von z.B. altersverwirrten Menschen. Wir sind uns bewusst, dass mit dem Einzug in ein Pflegeheim die Sicherheit gesucht wird, auch in der letzten Lebensphase gut umsorgt zu sein. Da unsere Einrichtung über die notwendigen Vereinbarungen mit den Pflegekassen und Sozialhilfeträgern verfügt, ist ein Einzug selbstverständlich auch dann möglich, wenn die eigenen finanziellen Mittel nicht ausreichen und Sie finanzielle Unterstützung durch die Sozialhilfe benötigen. Ihre Fragen hierzu beantworten wir gern.

Regelmäßige Betreuungsangebote sollen sowohl den Alltag abwechslungsreich gestalten helfen als auch die Kontakte zu anderen Bewohnerinnen und Bewohnern fördern. Gerne nehmen wir Ihre Anregungen zur Gestaltung auf, das uns sehr daran gelegen ist, unsere Angebote daran auszurichten, dass Ihnen sowohl Vertrautes als auch Neues geboten wird.

Unser Angebot an Speisen und Getränken berücksichtigt sowohl die regionale Küche als auch die besonderen Anforderungen der Ernährung im Alter. Mit den Mahlzeiten verbinden wir nicht nur die reine Nahrungsaufnahme, sondern auch immer den gemeinschaftlichen Kontakt. Die Mahlzeiten werden zu folgenden Zeiten in unseren Speiseräumen serviert.

Frühstück: 7.30 ... 9.00 Uhr  
Mittagessen: 11.30 ... 12.30 Uhr  
Abendessen: 17.30 ... 18.30 Uhr

Denjenigen, die aufgrund ihrer Pflegebedürftigkeit oder einer Erkrankung nicht an den Mahlzeiten in den Speiseräumen teilnehmen



können, servieren wir das Essen auf dem Zimmer.

In einigen wenigen Fällen geraten wir mit unseren Möglichkeiten und der personellen und technischen Ausstattung an Grenzen. Insofern können wir eine Pflege und Betreuung von beatmungspflichtige Patienten und von Patienten mit Krankheiten und Behinderungen, die eine ununterbrochene Beaufsichtigung erforderlich machen sowie Personen, für die ein Unterbringungsausschluss vorliegt, nicht anbieten.

Unsere Einrichtung ist ruhig gelegen. Öffentliche Verkehrsmittel erreichen Sie in ca. 300 m Entfernung. Unser Garten lädt bei schönem Wetter zum Sitzen und Erholen ein.

Unsere Wohn- und Gemeinschaftsbereiche sind behinderten- und rollstuhlgerecht ausgebaut. Sie strahlen eine häusliche und private Atmosphäre aus. Gemütliche Sitzecken laden zum Verweilen in Wohnfluren und Aufenthaltsräumen ein. Fahrstühle, eine Badewanne mit Whirlpool, Betreuung durch professionelle Fußpfleger und Friseure im Haus tragen zum Wohlbefinden in unserer Einrichtung bei.

Selbstverständlich bieten wir auch ein verlässliches Wohnangebot. Angeboten werden sowohl Einzel- als auch Doppelzimmer, damit