

Leistungs- und Entgeltverzeichnis

Bestandteil des Heimvertrages
Stand: 01.01.2002

Inhaltsverzeichnis

I.	Leistungsverzeichnis	2
1.	Zimmer	2
2.	Gemeinschaftseinrichtungen	2
3.	Leistungen der Hauswirtschaft	2
4.	Leistungen der Küche	2
5.	Leistungen der Haustechnik	3
6.	Leistungen der Verwaltung	3
7.	Leistungen des sozialen Dienstes	3
8.	Angebot für Kultur und Freizeit	3
9.	Leistungen der Pflege	4
10.	Leistungen der medizinischen Behandlungspflege	4
11.	Hilfsmittel	4
II.	Zusatzleistungen mit Entgelten	6
1.	Leistungen der Hauswirtschaft	6
2.	Leistungen der Küche	6
3.	Leistungen der Verwaltung	6
4.	Leistungen der sozialen Dienstes	6
5.	Angebote für Kultur und Freizeit	6

I. Leistungsverzeichnis

1. Zimmer

Ausstattung der Zimmer

Die Zimmer sind bezugsfertig eingerichtet. Die Möblierung und Ausstattung der Zimmer ist im Heimvertrag festgehalten. Zur Grundausstattung gehören ein Pflegebett, ein Tisch, ein Stuhl und ein Schrank. Die vorhandenen Möbel können nur nach Absprache mit der Heimleitung ausgetauscht werden. Je nach Zimmergröße können eigene Möbelstücke mitgebracht werden.

2. Gemeinschaftseinrichtungen

Dem Heimbewohner stehen zur Mitbenutzung zur Verfügung

- Speiseraum im Untergeschoss
- Aufenthaltsraum mit Bibliothek im Erdgeschoss
- Gartenhäuschen

3. Leistungen der Hauswirtschaft

Reinigung

Die Reinigung der Zimmer sowie der dazugehörigen Sanitärzellen und der Gemeinschaftsräume erfolgt werktäglich. Eine Staubreinigung erfolgt einmal wöchentlich.

Die Reinigung der Fensterflächen erfolgt mindestens viermal jährlich bzw. bei Bedarf.

Das Waschen der Gardinen wird mindestens halbjährlich durchgeführt bzw. bei Bedarf.

Wäsche

Die Reinigung der persönlichen Leibwäsche und Kleidungsstücke, soweit diese waschbar sind sowie der Flachwäsche (Bettwäsche und Handtücher) wird vom Haus organisiert. Kleinere Näh- und Flickarbeiten werden ebenfalls durchgeführt.

Kleidungsstücke, die von Hand gewaschen werden müssen sowie solche, die chemisch gereinigt werden müssen, können nicht vom Haus gewaschen werden.

Für die Sortierung und Zuordnung der Wäsche ist es notwendig, dass die Wäsche durch Namensschilder gekennzeichnet wird. Das Heim übernimmt die Bestellung der Namensschilder. Die Kosten für diese Schilder sind vom Bewohner zu tragen und richten sich nach dem Preiskatalog der Herstellerfirma (Fa. Thermotex).

Die Befestigung der Namensschilder erfolgt durch Aufdampfen auf die Innenseiten der Kleidungsstücke. Die Kosten für die Befestigung sind vom Bewohner zu tragen und werden nach dem zeitlichen Aufwand berechnet.

Das Bügeln der Bewohnerwäsche in normalen Umfang übernimmt das Heim (2 Kleidungsstücke pro Woche).

4. Leistungen der Küche

Frühstück

Wahl des Frühstück je nach Vorlieben und

(Brot, Weißbrot, Brötchen, Butter, Margarine, Marmelade, Honig, Konfitüre, Pflaumenmus, Wurst, Käse, Quark sowie Mehlspeisen oder Suppen)

Heißes Getränk nach Wahl(2 Tassen Kaffee oder Tee)

Mittagessen

Das jeweilige Angebot des Mittagessens ist dem Speiseplan (Aushang Erdgeschoß) zu entnehmen. Dazu wird ein kaltes Getränk (Fruchtsäfte oder Tee) gereicht.

Abendessen

Das jeweilige Angebot des Abendessens ist dem Speiseplan (Aushang Erdgeschoß) zu entnehmen. Dazu wird ein kaltes oder heißes Getränk gereicht.

Zwischenmahlzeit

Am Vormittag sowie am späten Abend wird eine Zwischenmahlzeit gereicht.

Kaffee und Kuchen

Am Nachmittag wird ein Kaffee angeboten. Neben einem heißen Getränk (2 Tassen Kaffee oder Tee) wird täglich wechselnd ein Kaffeestück angeboten (Kuchen, Kekse).

Getränke

Das Heim bietet zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfes folgende Getränke an:

- Tee und Kaffee
- Mineralwasser
- Säfte
- Limonaden

Neben dem Reichen von Getränken zu den Mahlzeiten kann der Getränkeautomat im Speiseraum von jedem Bewohner genutzt werden. Durch das Küchenpersonal werden Getränke ausgegeben (Mineralwasser- und Limonadenflaschen). Alkoholische Getränke sind grundsätzlich nicht enthalten und werden nur auf ausdrücklichen Wunsch als Zusatzleistung bereitgestellt.

5. Leistungen der Haustechnik

Den Bewohnern wird Beratung in haustechnischen Fragen durch den Hausmeister angeboten. Er übernimmt die Wartung und Instandhaltung des hauseigenen Inventars, der Gemeinschaftsräume und der technischen Anlagen.

Hilfe beim Ein- und Auszug, z.B. Aufhängen von Bildern, wird durch den Hausmeister angeboten.

Die Renovierung des Zimmers erfolgt vor dem Einzug. Die Kosten für die Renovierung des Zimmers bei überdurchschnittlicher Abnutzung (starkes Rauchen) sind vom Bewohner selbst zu tragen.

6. Leistungen der Verwaltung

Die Leitung des Hauses sowie die Mitarbeiter der Verwaltung beraten den Bewohner und dessen Angehörige bei der Kostenabrechnung, beim Umgang mit Behörden und Ämtern, über Hintergründe von Entgelterhöhungen und die gesetzlichen Grundlagen des Heimaufenthaltes.

Durch die Verwaltung wird die Abrechnung der Heimkosten sowie der Zusatzleistungen übernommen. Sie nehmen den Barbetrag vom Sozialhilfeträger entgegen und zahlen ihn an die Bewohner aus. Es besteht die Möglichkeit, den Barbetrag im Auftrag des Bewohners durch die Mitarbeiter verwalten zu lassen.

7. Leistungen des sozialen Dienstes

Der soziale Dienst des Hauses ist für die kulturelle, religiöse und soziale Betreuung der Bewohner verantwortlich. Der Bewohner und seine Angehörigen werden, z.B. in Fragen des Heimeinzugs, des Heimvertrages oder behördlicher Fragen beraten.

Den Bewohnern steht weiterhin die Nutzung von Gruppenangeboten des funktionalen (z.B. Gymnastik, Gedächtnistraining) oder kreativen Bereiches zur Verfügung. Das Angebot ist dem Veranstaltungsplan (Aushang Erdgeschoß) zu entnehmen.

Um den Bewohnern eine Möglichkeit zu geben, Dinge des persönlichen täglichen Bedarfs (z.B. Pflegemittel, Duschbad, Haarwaschmittel, Süßigkeiten usw.) zu erwerben, findet ein Verkauf durch die Küche statt. Des Weiteren können Friseur und Fußpflege durch externe Dienste im Haus wahrgenommen werden.

8. Angebot für Kultur und Freizeit

Das gesellschaftliche Leben im Haus ist dem Veranstaltungsplan zu entnehmen. Dazu gehören, z.B. gemeinsame jahreszeitliche Feste, Musiknachmittage durch externe Veranstalter.

Private Fahrten einzelner Bewohner können nur nach Absprache mit der Heimleitung und gegen Entgelt angeboten werden.

9. Leistungen der Pflege

Durch die Pflegedienstleitung wird der Bewohner und seine Angehörigen in Fragen der Pflege und Pflegeplanung beraten.

Der Pflegeaufwand richtet sich nach dem individuellen Bedarf und der Pflegestufe des Bewohners.

Zu den Leistungen der Pflege gehören:

- Hilfe beim Aufstehen und Zubettgehen
- Hilfe beim An- und Auskleiden
- Hilfe bei der Körperpflege, Badehilfen
- Hilfe bei der Nahrungsaufnahme
- Hilfe bei Ausscheidungen
- Hilfe bei der Fortbewegung
- Hilfe bei der Benutzung von Hilfsmitteln
- Hilfe beim Betten und bei der Lagerung, Bettwäschewechsel
- Hilfe bei der Beschaffung von ärztlich verordneten Medikamenten

10. Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Im Bereich der medizinischen Behandlungspflege können nach Absprache und Kooperation mit den behandelnden Ärzten folgende ärztliche Tätigkeiten übernommen werden:

- Grundversorgung
- Verbandswechsel
- Dekubitus-Versorgung
- Anus-pretia-Versorgung
- Bronchialtoilette
- Trachealkanülenpflege
- Subkutane Injektionen
- Intramuskuläre Injektionen
- Subkutane Infusionen
- Katheterpflege
- Medikamentenüberwachung, -verabreichung
- Einreibung und Wickel
- Einlauf und Darmentleerung
- Sondenernährung
- Bewegungs- und Gehübungen

11. Hilfsmittel

Pflegehilfsmittel zur Erleichterung der Pflege

- Pflegebetten
- Pflegebettzubehör
- Badewannenfilter
- Pflegebett-Tische
- Lagerungskeile
- Schieberollstühle

Pflegehilfsmittel zur Körperpflege

- Bade- und Duschhilfen
- Toilettenhilfe
- Bettpfannen und Urinflaschen
- Saugende Bettschutzeinlagen
- Toilettenrollstühle

Pflegehilfsmittel zur Linderung von Beschwerden

- Lagerungsrollen

Zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel

- Krankenunterlagen
- Windelhosen bzw. Vorlagen mit Netzhose

II. Zusatzleistungen mit Entgelten

1. Leistungen der Hauswirtschaft

Reinigung der Fenster	3,00 €	
Waschen der Gardinen	3,00 €	
Namensschilder	Lt. Preisliste	Fa. Thermotex
Befestigung von Namensschilder	13,00 €	Pro Stunde
Bügeln	1,60 €	Pro Kleidungsstück
Chemische Reinigung	Lt. Preisliste	Fa. Spillner

2. Leistungen der Küche

Eine Flasche Mineralwasser 0,7l	0,30 €	
Eine Flasche Limonade 0,7l	0,50 €	
Eine Flasche Apfelsaft 0,7l	0,60 €	
Eine Flasche Clausthaler alkoholfrei 0,33l	0,65 €	
Eine Flasche Karamalz 0,5l	0,55 €	
Eine Dose Coca Cola 0,33l	0,40 €	
Eine Kanne Kaffee 1,0l	3,00 €	
Eine Kanne Tee 1,0l	1,00 €	
Ein Mittagessen für Angehörige oder Gäste	2,50 €	
Backen von Geburtstagskuchen ausserhalb des Speiseplanes		Einzelabrechnung des verwendeten Materials und des Zeitaufwands der Köchin
	14,00 €	Pro Stunde

3. Leistungen der Verwaltung

Verwaltung des Barbetrages	6,00 €
----------------------------	--------

4. Leistungen der sozialen Dienstes

Vorbereiten von privaten Feiern und Festen (Vorbereitung des Raumes, Decken des Tisches) nach Absprache mit Pflegedienstleitung	6,00 €
---	--------

5. Angebote für Kultur und Freizeit

Fahrdienste	0,40 €	Pro Kilometer
Zeitaufwand des Fahrers	14,00 €	Pro Stunde
Zeitaufwand einer Begleitperson	14,00 €	Pro Stunde